



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. (งานนิติการ) โทร. ๐-๕๕๔๓-๑๘๑๙ ต่อ ๑๑

ที่ อต ๓๒๐๐๑/ว ๘๓ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมินวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนอย่างแท้จริงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล จึงสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งผลความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัด การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

๘๓

(นางชลิฎา จันคุ้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล



สรุปผลการดำเนินการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. (งานนิติการ) โทร. ๐-๕๕๔๓-๑๘๑๙ ต่อ ๑๑

ที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๗๖ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

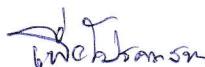
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมินวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนอย่างแท้จริงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

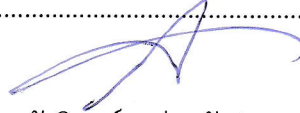
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งผลความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายโกมล ยาศรรณ)
นิติกรชำนาญการ


- ความเห็น..... 

- ความเห็น..... 


(นางภัชรินทร์ พุ่มอรัญ)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางอรณิชา แผงจันทร์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

- ความเห็น..... 

- ความเห็น..... 


(นายอดุลย์ คันทะเรศร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล


(นางชลธิภา จันคุ้ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

สรุปผลดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖	ได้รับความเดือดร้อนจากการ เลี้ยงโค หมู่ที่ ๙	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๒๐๕ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ - รายงานผลการตรวจ ติดตาม ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๒๖ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๖	การเลี้ยงโคใกล้แหล่ง ชุมชน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการ และรายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวฯ) และกองสาธารณสุข - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๔๕๕๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖
๒.	๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่น มูลสุกร หมู่ที่ ๖	รับแจ้งทางโทรศัพท์จาก กำนันตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๒๐ ลง วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๒๒๑ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๖	การเลี้ยงสุกรใกล้แหล่ง ชุมชน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒.แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ และ แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ
๓.	๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ขอความช่วยเหลือทางเข้าบ้าน หมู่ที่ ๑	นางทิพรรัตน์ หวันมาอยู่ บ้านเลขที่ ๔๒/๑ หมู่ที่ ๑	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๖	ไม่สามารถตกลงเจรจาไกล่ เกลี่ยระหว่างคู่พิพาท	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. รายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) - หนังสือรับ ที่ ๒๔๖ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๔.	๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ขอความร่วมมือประสานการ ไกล่เกลี่ยระดับข้อพิพาท	สำนักงานยุติธรรม จังหวัดอุดรดิตถ์	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๕๑ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	ไม่สามารถตกลงเจรจาไกล่ เกลี่ยระหว่างคู่พิพาท	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. รายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) - หนังสือสำนักงาน ยุติธรรมจังหวัด ที่ อต ๐๒๐๘๘/๗๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๕.	๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ร้องทุกข์จากการเผาและคว้น หมู่ที่ ๕	นางพิชชากร สิริสุนทร อยู่บ้านเลขที่ ๒๒๘/ ๔๖๔ หมู่ที่ ๕	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๒๙ ลง วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ - แจ้งผลดำเนินการตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๒๓๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒	ผลกระทบจากการเผาและ เกิดคว้น ทำให้ผู้พักอาศัย บริเวณใกล้เคียงได้รับความ เดือดร้อน	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อม เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ และ แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับที่ ๒๕๘ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๖.	๓ มกราคม ๒๕๖๗	ร้องเรียนปัญหากลิ่นเหม็นมูล สุนัขและเสียงดังจากสุนัข	นางสาวปภัสภรณ์ สุตะ วงศ์ อยู่บ้านเลขที่ ๑๒๑/ ๙ หมู่ที่ ๑๑	- ตรวจสอบข้อเท็จจริง วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ และผู้ ร้องฯ ทราบตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๑-๑๒ ลง วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗ - ดำเนินการตรวจติดตาม และแจ้งผลตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๕ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒	ปัญหาการเลี้ยงสุนัข จำนวนมาก	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อม เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ และ แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. ดำเนินการตรวจ ติดตามการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๐๒ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๗.	๐๙ มกราคม ๒๕๖๗	การเผาและการใช้สารเคมี หมู่ที่ ๓	นายอิทธิพล ยุติธรรม อยู่บ้านเลขที่ ๑๐๑ ตำบลท่าเสา อำเภอ เมืองอุตรดิตถ์	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ - แจ้งผลให้ทราบตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๕ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗ - รายงานผลตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๖๒ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๗	๑๓	บริเวณพื้นที่ทำการเกษตร มีความคาบเกี่ยวกัน ระหว่างตำบล	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลความคืบหน้า ในการดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ ๓. ตรวจสอบติดตามการ แก้ไขปัญหา	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๐๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗
๘.	๑๖ มกราคม ๒๕๖๗	การเผาและการใช้สารเคมี หมู่ที่ ๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ - แจ้งผลให้ทราบตาม หนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๔ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗ - รายงานผลตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๖๐ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๗	๗	บริเวณพื้นที่ทำการเกษตร มีความคาบเกี่ยวกัน ระหว่างตำบล	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลความคืบหน้า ในการดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ ๓. ตรวจสอบติดตามการ แก้ไขปัญหา	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสืออำเภอลับ แล ที่ อต ๐๔๑๘/ ๑๖๗ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗
๙.	๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ขอให้ตรวจสอบทางสาธารณสุข หมู่ที่ ๑๑	นายชูพงศ์ ชัยวรรณ อยู่ บ้านเลขที่ ๑๑๖/๖ หมู่ที่ ๑๑	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ -แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/๒๓ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๒๔ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๗	ทางสาธารณสุขประโยชน์ไม่มี ผู้ใช้เส้นทาง ทำให้มีการ บุกรุก	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง ช่าง - หนังสือรับ ที่ ๔๐ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๐.	๖ มีนาคม ๒๕๖๗	ปัญหาเหตุรำคาญกลิ่นเหม็น จากมูลสุกร หมู่ที่ ๖	รับแจ้งทางโทรศัพท์จาก กำนันตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๗ -แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๖๕-๖๖ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๖๗ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗	๑	ปัญหาเรื่องกลิ่นของการ เลี้ยงสุกร	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข
๑๑.	๑๙ เมษายน ๒๕๖๗	การทิ้งขยะมูลฝอย หมู่ที่ ๑	รับแจ้งทางอีเมล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๗ - แจ้งให้เจ้าของที่ดิน ดำเนินการตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๗๓ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗	๖	ปัญหาการลักลอบทิ้งขยะ มูลฝอยในที่ดินเอกชนและ ที่สาธารณประโยชน์	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งให้เจ้าของที่ดิน ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข
๑๒.	๑๙ เมษายน ๒๕๖๗	ร้องเรียนปัญหาการทิ้งขยะมูล ฝอย หมู่ที่ ๕	นางณัชชารินทร์ ฤกษ์ เย็น อยู่บ้านเลขที่ ๘๘/ ๒ หมู่ที่ ๕	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗	๑๑	ปัญหาการสะสมขยะมูล ฝอย	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๘๘ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๗

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๓.	๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗	ปัญหาการเผาขยะ หมู่ที่ ๓	นางสาวจรรุวรรณ สิ่งทอง อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๓๒๒/๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลท่าเสา อำเภอเมืองอุตรดิตถ์	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗ - ประชุมคณะกรรมการเฝ้าระวังและป้องกันการลักลอบทิ้งขยะมูลฝอยและลงพื้นที่ตรวจสอบ - ดำเนินการแก้ไขปัญหาปิดจุดลักลอบทิ้งขยะ	๑	ปัญหาการลักลอบทิ้งขยะมูลฝอยในที่ดินเอกชนและที่สาธารณประโยชน์	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดประชุมคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองสาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๑๔๑๔ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗
๑๔.	๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗	ร้องเรียนปัญหาการทิ้งขยะและกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงสุกร หมู่ที่ ๕	นางสายพิน ใสดี (ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕) อยู่บ้านเลขที่ ๑๕๑ หมู่ที่ ๕	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือที่ ๑๓๗๒๐๐๖/๔๕ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตามหนังสือที่ ๑๓๗๒๐๐๖/๔๖ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑๔	ปัญหาการสะสมขยะมูลฝอยและการเลี้ยงสุกร	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองสาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๑๑๙ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗
๑๕.	๔ มิถุนายน ๒๕๖๗	ร้องเรียนเหตุรำคาญจากการเลี้ยงสุนัข หมู่ที่ ๕	นางสาวพิมพ์อักษร แก้วจิ้น อยู่บ้านเลขที่ ๒๒๘/๔๗๒ หมู่ที่ ๕	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๖, ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการตามหนังสือที่ ๑๓๗๒๐๐๖/๑๑๖ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตามหนังสือที่ ๑๓๗๒๐๐๖/๑๑๗ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗	๑๔	การปล่อยสุนัขออกมาภายนอกบ้านพักอาศัย	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองสาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๑๔๓ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๖.	๕ มิถุนายน ๒๕๖๗	ร้องเรียนเหตุรำคาญจากการ เลี้ยงสุนัขและแมว หมู่ที่ ๕	นางสาวจารุณี รุ่งเจริญ อยู่บ้านเลขที่ ๒๒๘/ ๒๒๕ หมู่ที่ ๕ พร้อม พวก	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ - แจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ และให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข	๑๔	การปล่อยสุนัขและแมว ออกมาภายนอกบ้านพัก อาศัย	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๑๗๖๕ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗
๑๗.	๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗	ร้องเรียนเหตุรำคาญจากการ เลี้ยงสุนัข หมู่ที่ ๑๑	นายสุริยา ชื่นบาน อยู่ บ้านเลขที่ ๑๒๒ หมู่ที่ ๑๑	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ -แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๑๙ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๑๙ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗	๑๕	ปัญหาการเลี้ยงสุนัข จำนวนมาก	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข ๓. ตรวจสอบติดตามการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๑๔๗ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗
๑๘.	๑๖ กันยายน ๒๕๖๗	ร้องเรียนเหตุรำคาญจากเสียง ดัง หมู่ที่ ๓	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗ -แจ้งผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๘๐ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ - แจ้งผู้ร้องฯ ทราบตาม ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๗๙ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗	๗	การปล่อยสุนัขออกมา ภายนอกบ้านพักอาศัย	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลดำเนินการให้ ผู้ร้องฯ ทราบ และให้ผู้ ถูกร้องฯ ดำเนินการ แก้ไข	- สำนักปลัด อบต. (ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์) และกอง สาธารณสุข - รับแจ้งจาก ผู้ใหญ่บ้าน